

Registracija standardne garancije in posebnega kritja »Karkoli se zgodi« (No matter what guarantee) Kratka navodila

Za pridobitev posebnega kritja »KARKOLI SE ZGODI« je potrebno je potrebno registrirati Standardno mednarodno garancijo in posebno kritje »KARKOLI SE ZGODI« v 7 dneh od nakupa Toshiba prenosnika.

1. V vašem brskalniku odprite stran www.nomatterwhatguarantee.com in izberite državo vašega bivanja:

TOSHIBA
Leading Innovation >>>



2. Kliknite na »Registrirajte svoj prenosni računalnik«:

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Izbrana država prebivanja: 
Izbran jezik: slovenščina | English
<< Vrnitev na možnost izbire države





Domov Nakup prenosnega računalnika **Registrirajte svoj prenosni računalnik** Pomoč

> KUPITE PRENOSNIK PRED 30. JUNIJEM 2010 IN IZKORISTITE ENKRATNO BREZPLAČNO GARANCIJO, KI VELJA ZA VSE TOSHIBINE PRENOSNE RAČUNALNIKE.


Garancijo »No Matter What Guarantee« smo predstavili z vsemi našimi prenosniki. Če ne boste 100-odstotno zadovoljni, bomo zamenjali vaš prenosnik z drugim ali vam vrnili vloženi denar. Če svoj prenosnik nehote poškodujete ali vam ga ukradejo, bomo uredili tudi to. Tako se boste ob nakupu Toshiba prenosnika vedno počutili varne. Garancija »No Matter What Guarantee« vključuje:

- > Garancijo za zadovoljstvo (kliknite, če želite videti podrobnosti)
- > Kritje za primer nenamernih poškodb (kliknite, če želite videti podrobnosti)
- > Kritje za primer kraje (kliknite, če želite videti podrobnosti)
- > Kritje za primer brezposelnosti (kliknite, če želite videti podrobnosti)

> POIŠČITE TOSHIBIN PRENOSNIK, KI USTREZA VAŠIM POTREBAM 

> NAKUP PRENOSNEGA RAČUNALNIKA 

> PRIJAVA ZA REGISTRIRANE UPORABNIKE

> PRIKAZ VSEH DOLOČIL IN POGOJEV 

3. Na naslednji strani (spodnja slika) lahko registrirate kritje »Karkoli se zgodi« in najdete tudi povezavo do obrazca za registracijo Standardne mednarodne garancije. V kolikor še niste registrirali Standardne mednarodne garancije, to naredite sedaj. Za registracijo Standardne mednarodne garancije kliknite na povezavo »Toshibine standardne garancije«.



Domov | Nakup prenosnega računalnika | **Registrirajte svoj prenosni računalnik** | Pomoč


Preden registrirate svoj prenosnik, da bi pridobili garancijo »No Matter What Guarantee«, se prepričajte, da ste ga registrirali za pridobitev **Toshibine standardne garancije**.

Da, registriral sem prenosnik za pridobitev standardne Toshibine garancije.


Če želite registrirati prenosnik za pridobitev garancije »No Matter What Guarantee«, v **7 dneh od dneva nakupa** izpolnite spodnji obrazec. Pravilno vnesite svoj e-poštni naslov, da vam bomo nanj lahko poslali povezavo za aktivacijo in številko registracije. Če želite dokončati registracijo, morate v e-poštnem sporočilu, ki vam ga bomo poslali, klikniti povezavo za aktivacijo. S pritiskom na tipko »Naslednji korak« bodo vaši podatki shranjeni in potrjeni.

> Zbiranje podatkov > Pregled > Potrditev

Podatki o napravi


Serijska številka: Kje najdete serijsko številko? 

Družina prenosnih računalnikov:

Ime prenosnika: Kje najdete ime izdelka? 

Številka modela:

Kupljeno pri:



Če pa ste Standardno mednarodno garancijo že registrirali, preskočite na korak 9.

4. Izberite državo:

 [Learn more](#)

WELCOME TO TOSHIBA WARRANTY REGISTRATION PORTAL
Please select your country to register your warranty:

[Support My Product](#)
Click here to find your laptop >

Your country is not shown on the map? Please choose it from the list.

Select a country **Izberite državo**



5. Kliknite na povezavo Registracija izdelka. V kolikor boste registrirali več prenosnikov izberite »Večkratna registracija«.



 **Registracija izdelka**
Prenosni računalnik, digitalni izdelek in digitalni fotoaparati.

 **Registracija storitve**
Podaljšanje garancije, prevzem in vračilo, popravilo na kraju uporabe in obnovitev podatkov.

 **Večkratna registracija**
Registrirajte več izdelkov hkrati.

6. Izpolnite spodnji obrazec in kliknite »Naprej«. (Obvezno je potrebno izpolniti polja, ki so označena z *.)

Serijska številka* Pomoč	<input type="text"/>	Model	<input type="text"/>
Država nakupa*	Izberite vrednost <input type="button" value="v"/>	Izdelek Datum nakupa*	2010 <input type="button" value="v"/> 1 <input type="button" value="v"/> 1 <input type="button" value="v"/> * [dd-mm-llll]
Preverjanje >			

Naziv*	Izberite vrednost <input type="button" value="v"/>	Ime zgradbe in/ali oddelek v podjetju	<input type="text"/>
Ime*	<input type="text"/>	Ulica in hišna številka/poštni predal*	<input type="text"/>
Priimek*	<input type="text"/>	Dodatne informacije	<input type="text"/>
Telefonska številka*	<input type="text"/>	Poštna številka*	<input type="text"/>
E-poštni naslov*	<input type="text"/>	Kraj*	<input type="text"/>
Znova vnesite e-poštni naslov*	<input type="text"/>	Država*	Izberite vrednost <input type="button" value="v"/>
Ime podjetja	<input type="text"/>	registracija dodatnih izdelkov >	
Delovno mesto	<input type="text"/>		
Telefonska številka (služba)	<input type="text"/>		
Številka faksa (osebna)	<input type="text"/>		
Službeni ali domači naslov	Domači naslov <input type="button" value="v"/>		

Vse navedene informacije bodo shranjene v zbirki podatkov. Toshiba Europe GmbH bo morda vaše ime in naslov uporabila, da vam bo poslala informacije o izdelkih in promocijskih ponudbah, ali pa bo te podrobnosti posredovala drugim podjetjem znotraj svoje organizacije, da vam bodo poslala informacije o izdelkih in storitvah, ki vas po našem mnenju zanimajo. Če želite prejemati to pošto, potrdite polje.

Želim, da mi pišete po e-pošti.* Da Ne
 Želim, da mi pišete po pošti.* Da Ne
 Želim, da me pokličete po telefonu.* Da Ne

[Naprej >](#)

7. Preverite pravilnost podatkov in nato kliknite »Registracija«.

REGISTRACIJA GARANCIJE

Serijska številka	Y8746793K	Model	PSAR3E-01X012Y4
Prenosni računalnik Datum nakupa	26/06/2010	Država nakupa	Slovenija

Podrobnosti o kupcu

Naziv	g.	Ime zgradbe in/ali oddelek v podjetju	
Ime	Matjaz	Ulica in hišna številka/poštni predal	
Priimek	Novak	Dodatne informacije	
Telefonska številka	+386 1 7880 100	Poštna številka	1000
E-poštni naslov	novakmatjaz@gmail.com	Kraj	
Ime podjetja		Država	Slovenija
Delovno mesto		Želim, da mi pišete po e-pošti.	Da
Telefonska številka (služba)		Želim, da mi pišete po pošti.	Ne
Številka faksa (osebna)		Želim, da me pokličete po telefonu.	Ne
Službeni ali domači naslov	Domači naslov		

[Registracija >](#) [Preskoči >](#)

V kolikor se vam pojavi opozorilo, da je datum nakupa izven dovoljenega obdobja, morate poslati kopijo računa na navedeno številko fax-a ali na e-poštni naslov, priporočamo vam uporabo e-poštnega naslova, kamor pošljete optično preslikan račun. Iz računa naj bo razvidna serijska številka vašega Toshiba prenosnega računalnika, v kolikor ni razvidna jo pripišite.

TOSHIBA
Leading Innovation >>> Računalniški sistemi Slovenia

Dostopnost | Impresum | Pogoji in določila | Izjava o zasebnosti | Toshiba Worldwide | Zemljevid mesta

YouTube Prijavite Išči

INOVACIJA JE POTOVANJE IN NE CILJ

Obvestila in informacije | Izdelki | Storitve | Podpora in prenosi

REGISTRACIJA GARANCIJE

Naprava: 89447067K
Datum nakupa je izven dovoljenega obdobja po izdelavi. Registracijo potrdite tako, da potrdilo o nakupu pošljete po faksu na to številko: +49 941 5059088 ali pošljete e-poštno sporočilo z optično prebranim potrdilom o nakupu na naslov: pop.vpo@toshiba-tro.de
* Insufficient parameters *

Spodaj preverite podrobnosti o registraciji in kliknite povezavo »Registriraj«, če želite potrditi in dokončati registracijo.

Serijska številka	89447067K	Model	PSLN8E-00S011DU
Prenosni računalnik Datum nakupa	26/04/2010	Država nakupa	Slovenija

Dodrobnosti o kupcu

Windows7 Razdelek Več

Podpora za moj izdelek
Če želite poiskati prenosnik, kliknite tukaj >

Vprašalnik
Ali menite, da je brskanje po spletnem mestu preprosto in hitro?
 Da Ne

8. Nato potrdite zaključek registracije s klikom na »Dokončaj«.

POVZETEK REGISTRACIJE

Povzetek korakov registracije.

Standardna garancija

Uspešno dokončano

Dokončaj > Natisni >

9. V vašem brskalniku odprite stran: <https://www.nomatterwhatguarantee.com>, nato izberite državo in kliknite na »Registrirajte svoj prenosni računalnik«. Pridete na stran, ki jo vidite na spodnji sliki. V kolikor ste že registrirali Standardno mednarodno garancijo, to potrdite s kljukico in izpolnite vsa polja.

Pred registriranjem svoj računalnik, da bi pridobili garancijo »No Matter What Guarantee«, se prepričajte, da ste ga registrirali za pridobitev **Toshibine standardne garancije**.

Da, registriral sem prenosnik za pridobitev standardne Toshiba garancije.

Če želite registrirati prenosnik za pridobitev garancije »No Matter What Guarantee«, v **7 dneh od dneva nakupa** izpolnite spodnji obrazec. Pravilno vnesite svoj e-poštni naslov, da vam bomo nanj lahko poslali povezavo za aktivacijo in številko registracije. Če želite dokončati registracijo, morate v e-poštnem sporočilu, ki vam ga bomo poslali, klikniti povezavo za aktivacijo. S pritiskom na tipko »Naslednji korak« bodo vaši podatki shranjeni in potrjeni.

> Zbiranje podatkov > Pregled > Potrditev

Podatki o napravi

Serijska številka: Kje najdete serijsko številko? 

Družina prenosnih računalnikov:

Ime prenosnika: Kje najdete ime izdelka? 

Številka modela:

Kupljeno pri:

Datum nakupa: (DD/MM/YYYY)

10. Ko ste vnesli vse podatke, si na povezavi »Preberite in razumite« preberite še pogoje in določila posebnega kritja »Karkoli se zgodi« in jih potrdite s kljukico. Nato kliknete na gumb »Next Step«.

Drugi podatki

Kje ste izvedeli za "No matter what guarantee" promocijo

V kakšni meri je "No matter what guarantee" promocija vplivala na vašo odločitev o nakupu?

Katere druge znamke računalnika imate?

Ali želite prejemati naš mesečni bilten?

Določila in pogoji

Na prodajnem mestu

Je vplivala veliko

Preberite in razumite **Povezava do pogojev in določil**

Next Step >>

11. Na naslednji strani preverite ali so vpisani podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, kliknite na gumb »previous step« in jih popravite. Če pa so podatki pravilni, kliknite na gumb »next step«.

E-poštni naslov

Znova vnesite e-poštni naslov:

Drugi podatki

Kje ste izvedeli za "No matter what guarantee" promocijo

V kakšni meri je "No matter what guarantee" promocija vplivala na vašo odločitev o nakupu?

Katere druge znamke računalnika imate?

Določila in pogoji

legionar.legionar@gmail.com

legionar.legionar@gmail.com

Na prodajnem mestu

Je vplivala veliko

Da Ne

Preberite in razumite

<< Previous Step

Next Step >>

12. Po kliku na gumb »Next step« se vam prikaže spodnja stran.

Domov Nakup prenosnega računalnika **Registrirajte svoj prenosni računalnik** Pomoč

> REGISTRACIJA

> Zbiranje podatkov > Pregled > **Potrditev**

Hvala, ker ste se odločili za sodelovanje v promociji jamstva 'No Matter What Guarantee'. Pravkar smo vam poslali potrditveno sporočilo na naslov legionar.legionar@gmail.com.

V roku **72 ur** v e-sporočilu kliknite povezavo za potrditev in dokončajte registracijo. Sicer boste morali prenosnik(e) registrirati še enkrat in lahko se zgodi, da boste zamudili rok za registracijo.


Če v kratkem ne boste prejeli potrditvenega sporočila, pogledajte med neželjeno pošto, saj je bilo morda sporočilo preusmerjeno tja. Če e-pošte še vedno ne najdete, vzpostavite stik z nami in zahtevajte aktiviranje registracije.

13. Na vaš e-poštni naslov boste prejeli sporočilo o registraciji. V tem e-sporočilu kliknite na povezavo **POTRDI REGISTRACIJO** in s tem bo vaša registracija dokončana. To morate storiti najkasneje v 72 urah od prejete e-poštnega sporočila za potrditev.

info.2009@trust-toshiba.com Za meni

[prikaz podrobnosti](#) 22:45 (Pred 7 min) ↩

TOSHIBA
Leading Innovation >>>



Spoštovani kupec prenosnika Toshiba!

Pred kratkim ste s tem e-poštnim naslovom svoj prenosni računalnik registrirali v promociji jamstva 'No Matter What Guarantee'.

Če želite dokončati registracijo, v roku 72 ur kliknite spodnjo povezavo.

POTRDI REGISTRACIJO

(Če klik povezave ne deluje, poskusite povezavo kopirati in jo prilepiti v brskalnik.)

Ne pozabite, da morate registracijo potrditi v roku 72 ur, sicer boste morali svoj(e) prenosnik(e) registrirati še enkrat in lahko se zgodi, da boste zamudili rok za registracijo.

Če želite vse podrobnosti o promociji jamstva 'No Matter What Guarantee', glejte določila in pogoje na spletnem mestu: www.nomatterwhatguarantee.com.

Če se niste registrirali za promocijo jamstva 'No Matter What Guarantee', ne upoštevajte tega sporočila.

Vaša ekipa TOSHIBA


13 a. Če po izpolnitvi obrazca za registracijo v kratkem ne prejmete povezave za aktiviranje, najkasneje v 1 tednu od registracije pošljite e-pošto na toshiba-servis@asbis.si in info.2009@trust-toshiba.com. E-poštno sporočilo naj vsebuje serijsko številko prenosnika, E-poštni naslov, s katerim ste opravili registracijo in kratek opis težave.

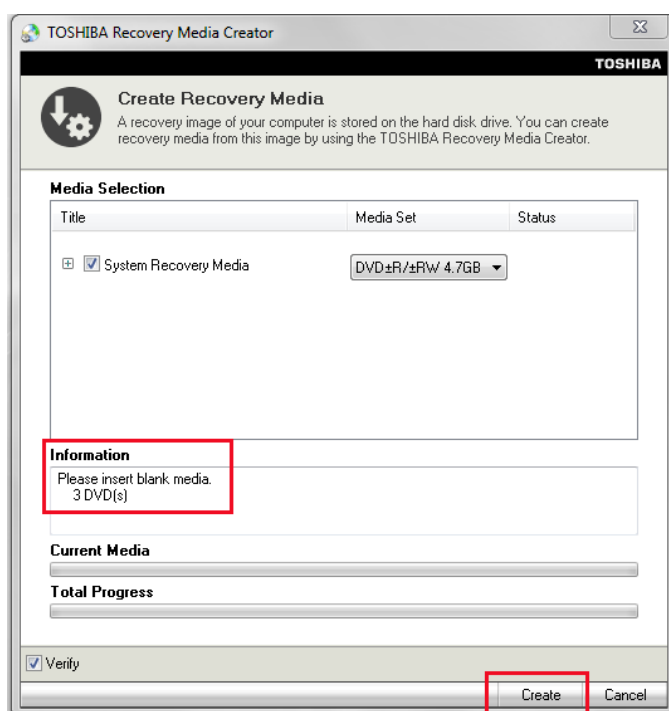
Izdelava varnostnih medijev za obnovitev vašega operacijskega sistema

Vaš operacijski sistem je naložen na trdem disku prenosnega računalnika in ob nakupu ne prejmete obnovitvenih medijev. Zato vam priporočamo, da ob prvem zagonu vašega Toshiba prenosnega računalnika najprej ustvarite varnostne medije za obnovitev vašega operacijskega sistema. S pomočjo teh medijev boste kasneje lahko povrnili vaš operacijski sistem v začetno stanje.

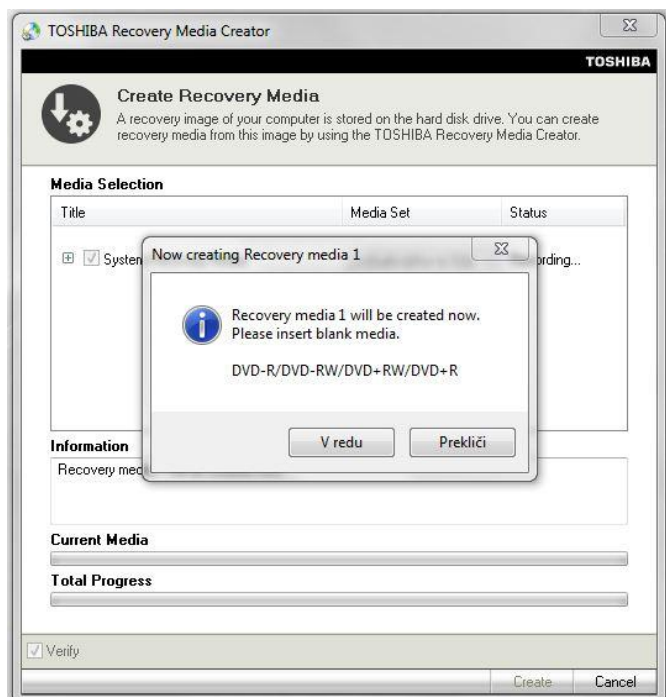
Kasnejša ali naknadna izdelava varnostnih medijev za obnovitev vašega operacijskega sistema s strani pooblaščenega serviserja ali proizvajalca je plačljiva storitev.

Za izdelavo obnovitvenih medijev boste potrebovali 2-6 praznih DVD medijev, odvisno od tipa prenosnega računalnika.

1. Kliknite na »START«  gumb, nato izberite »All programs/Vsi programi« in v seznamu poiščite skupino »TOSHIBA«. V skupini Toshiba kliknite na »TOSHIBA RECOVERY MEDIA CREATOR«.
2. Vstavite prvi prazni DVD medij v optično enoto na Toshiba prenosnem računalniku. Za začetek izdelave obnovitvenih medijev kliknite na »Create«. V predelu »Information« je navedeno koliko praznih DVD medijev boste potrebovali.



3. Med procesom izdelave boste morali zamenjati medij z praznim. Ko vas program obvesti (slike spodaj), iz optične enote odstranite že zapisanega in vstavite prazen medij, nato kliknite na OK / V redu. To boste morali ponoviti tolikokrat, kolikor praznih medijev boste potrebovali za izdelavo obnovitvenih medijev.



4. Ko bo zapisan zadnji medij, vas bo o tem sistem opozoril (slika spodaj), nato kliknite OK / V redu. Obnovitvene medije spravite na varno mesto, ki ni izpostavljeno direktni sončni svetlobi, visoki temperaturi ali prekomerni vlagi. Držite se navodil proizvajalca praznih medijev.

